

Gebruikersvoorwaarden Onderstroom

Laatst gewijzigd op 03 oktober 2014

1 Definities

In deze Gebruikersvoorwaarden wordt verstaan onder:

Aanvullende Informatie:

Informatie van Projecteigenaren of communicatie gericht tot Projecteigenaren (zoals vragen) dan wel alle overige informatie die betrekking heeft op Projecteigenaren of Pretailingprojecten en is geplaatst op het Platform.

Account:

Het door Registratie aangemaakte profiel van Gebruiker op de Website welke toegang geeft tot (de besloten delen van) het Platform.

Algemeen Gebruiksrecht:

Het recht van Gebruikers als omschreven in artikel 4 van de Algemene voorwaarden.

Bruto inkomsten:

De inkomsten uit verkoop via het Platform minus mogelijke consumentenkortingen.

Content:

Tekst, beeld- en/of geluidsmateriaal, waaronder begrepen maar niet beperkt tot foto's en video's met of zonder geluid, en andere informatie.

CPSP (Collecting Payment Service Provider):

Een (rechts)persoon die betalingen afhandelt voor bijvoorbeeld webwinkels. De CPSP draagt zorg voor de administratie van de uitbetalingen. Periodiek wordt het geld naar de rekening van de Merchant overgeschreven.

Crowdfunder(s):

Iedere (rechts)persoon die zich inschrijft op een Pretailingproject voor het verrichten van Pretailing.

Gebruiker(s):

Iedere (rechts)persoon die (i) de Website bezoekt, en/of (ii) door middel van Registratie een Account aanmaakt.

Gebruiksrecht Crowdfunder:

Het recht van Gebruikers als omschreven in artikel 4 van de Algemene voorwaarden en artikel 1 van de Bijzondere bepalingen Projecteigenaar.

Gebruiksrecht Projecteigenaar:

Het recht van Gebruikers als omschreven in artikel 4 van de Algemene voorwaarden en artikel 1 van de Bijzondere bepalingen Projecteigenaar.

Gebruikersvoorwaarden:

Deze Algemene Gebruikersvoorwaarden waarvan Bijzondere bepalingen deel uitmaken

Inschrijving of Inschrijven:

De handeling waarmee Gebruikers verklaren onder de Pretailingvoorwaarden een nader aangeduid geldbedrag op basis van het Pretailingproject van een desbetreffende Projecteigenaar beschikbaar te willen stellen voor de aanschaf van Product(en) van dat Pretailingproject, eventueel aangevuld met de Aanvullende Informatie.

Levertijd:

De tijd waarna een Product kan worden geleverd aan Crowdfunders nadat het Minimum Projectaantal is gehaald en de Productie is geïnitieerd.

Maximum Projectaantal:

Het maximum aantal inschrijvingen op het Product dat in een Pretailingproject wordt aangeboden en de maximum seriegrootte waarin dat Product zal worden geproduceerd binnen het kader van de dienstverlening van Onderstroom.

Minimum Projectaantal:

Het minimaal aantal inschrijvingen op het Product dat in een Pretailingproject wordt aangeboden waarbij de Productie van dat Product zal worden geïnitieerd.

Netto inkomsten:

De Bruto inkomsten minus de productiekosten en minus de logistieke kosten

Onderstroom:

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid SpringDay Invest B.V., statutair gevestigd te Eindhoven, kantoorhoudende aan de Nieuwstraat 37, 5611 DA Eindhoven.

Partijen:

Onderstroom en Gebruiker gezamenlijk.

Pay.nl

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid TinTel B.V., statutair gevestigd te Spijkenisse, in het Handelsregister ingeschreven onder nummer 24283498, en kantoorhoudende aan de Voorstraat 2,3201 BB Spijkenisse. Pay.nl is een CPSP.

Platform:

Het door Onderstroom geëxploiteerde online platform dat bestaat uit besloten en open delen, waar Projecteigenaren en (potentiële) Crowdfunders kennis kunnen nemen van ieders interesse en intenties, Projecteigenaren Pretailingprojecten kunnen opstellen.

Pretailing (Crowdfunden):

De aanschaf van door Projecteigenaren aangeboden Producten voor Crowdfunders via het Platform.

Pretailingproject(en):

De door de Projecteigenaar opgestelde beschrijving op de Website en/of het Platform van een te realiseren Product en daarbij behorende Pretailingvoorwaarden.

Pretailingvoorwaarden:

De tussen Projecteigenaren en Crowdfunder overeengekomen respectievelijk overeen te komen voorwaarden (waaronder minimaal de prijs van het Product, Projectlooptijd, Minimum Projectaantal en het Maximum Projectaantal) met betrekking tot de Pretailingprojecten, zoals gewoonlijk vastgelegd op het Platform.

Product(en):

Het ontwerp of Product dat in een Pretailingproject wordt aangeboden om op Ingeschreven en geCrowdfund te worden door Crowdfunder(s).

Productieklaar ontwerp:

Een zodanig uitgewerkt ontwerp van het Product dat Productiepartner(s) een nauwkeurige inschatting kunnen geven van productie kostprijs en Levertijd.

Productiepartner(s):

Fabrikanten die de producten, of delen daarvan, van de Pretailingprojecten kunnen en zullen produceren.

Projectaanmelding:

De handeling waarmee een nieuw Pretailingproject op bepaalde gesloten delen van het Platform beschikbaar wordt gesteld.

Projectactivatie:

De handeling waarmee een Pretailingproject op het Platform beschikbaar wordt gesteld op de open delen van het Platform en om op Ingeschreven en geCrowdfund te worden door Crowdfunder(s).

Projecteigena(a)r(en):

Iedere (rechts)persoon die op het Platform Pretailingprojecten plaatst.

Projectlooptijd:

De tijdsspanne waarbinnen een Pretailingproject beschikbaar is op het Platform voor Gebruikers om te Crowdfunden en waarbinnen het Minimum Projectaantal moet worden gehaald.

Projectpagina:

De pagina op het Platform waarop Projecteigenaar een Pretailingproject presenteert.

Registratie:

De verplichte handeling op de Website waarbij de Registratiegegevens worden verstrekt alvorens toegang wordt verkregen tot een besloten deel van het Platform.

Registratiegegevens:

De minimum gegevens zoals vermeld op de Website die iedere Gebruiker moet verstrekken aan Onderstroom alvorens toegang tot een besloten deel van het Platform wordt verleend. Registratiegegevens omvatten onder andere de persoonsgegevens van de Gebruiker zoals de naam en een geldig e-mailadres.

Website:

De website www.onderstroom-design.nl van Onderstroom die de landing page vormt voor de diensten van Onderstroom en via welke pagina toegang kan worden verkregen tot het Platform.

2 Toepassing van Gebruikersvoorwaarden

- 2.1 Deze Gebruikersvoorwaarden bestaan uit een algemeen gedeelte (artikel 1 tot en met artikel 11), uit een gedeelte dat uitsluitend van toepassing is op de (rechts-)betrekkingen van Crowdfunder met Onderstroom en overige Gebruikers (de Bijzondere bepalingen Crowdfunder, artikelen 1 tot en met 3), uit een gedeelte dat uitsluitend van toepassing is op de (rechts-) betrekkingen van Projecteigenaar met Onderstroom en overige Gebruikers (de Bijzondere bepalingen Projecteigenaar, artikelen 1 tot en met 4).
- 2.2 Onderstroom biedt het Platform aan via de Website dat Projecteigenaren in staat stelt Pretailingprojecten te presenteren, en Crowdfunders zich kunnen Inschrijven op Producten aangeboden in deze Pretailingprojecten. Deze Gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op het Gebruiksrecht en ieder (ander) gebruik van de Website en het Platform door Gebruiker, en op alle daarmee verband houdende door Onderstroom te leveren producten, software en/of diensten aan Gebruiker.
- 2.3 Deze Gebruikersvoorwaarden zijn evenwel van toepassing op alle aanvragen, offertes en overeenkomsten tussen Onderstroom en Projecteigenaars, tussen Onderstroom en Crowdfunders en tussen Projecteigenaars en Crowdfunders tenzij tussen Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeen is gekomen. Andere (Algemene) Voorwaarden van de Projecteigenaar, Crowdfunder of van andere Gebruikers van de Website of het Platform zijn niet van toepassing.

Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd door Partijen.
- 2.4 Door (i) de toegang tot, (ii) het gebruik van en/of (iii) Registratie op de Website en/of het Platform aanvaardt Gebruiker expliciet deze Gebruikersvoorwaarden. Als Gebruiker niet akkoord gaat met alle voorwaarden in deze Gebruikersvoorwaarden, is het Gebruiker niet toegestaan de Website en/of het Platform te bezoeken of te gebruiken.
- 2.5 Het is van belang dat Gebruiker deze Gebruikersvoorwaarden zorgvuldig doorneemt. Onderstroom raadt Gebruiker aan om ten behoeve van de eigen administratie deze Gebruikersvoorwaarden te printen of op andere wijze te bewaren.

3 Algemene regels voor gebruik van de Website en het Platform

- 3.1 Het kopiëren, verspreiden, hergebruiken e.d. van (gedeelten van) de Website en/of het Platform (met inbegrip van geplaatste Content) is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Onderstroom.
- 3.2 Het is niet toegestaan om met behulp van andere technieken en/of middelen dan de algemeen verkrijgbare web browsers (en/of de eventuele andere middelen die Onderstroom uitdrukkelijk voor dit doel kan aanwijzen) de Content te benaderen.
- 3.3 Het is niet toegestaan om technische beveiligingsmaatregelen van of op de Website en/of het Platform te (trachten te) omzeilen, onklaar te maken dan wel anderszins daarin in te grijpen. Technische beveiligingsmaatregelen kunnen onder andere het gebruik of het kopiëren van Content en/of andere elementen op de Website en/of het Platform belemmeren of beperken. Ook het ongeautoriseerd gebruik van accountgegevens en wachtwoorden is een vorm van (verboden) omzeiling.
- 3.4 Het is niet toegestaan om zonder de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Onderstroom ten behoeve van zakelijke toepassingen gebruik te maken van de Website en/of het Platform of van enigerlei dienst van Onderstroom
- 3.5 Het is niet toegestaan om gebruik te maken van enigerlei geautomatiseerd systeem (of om een dergelijk systeem te lanceren), met inbegrip van maar niet beperkt tot een robot, spider of offline reader, waarmee via de Website en/of het Platform over een bepaalde periode meer aanvragen aan de servers van Onderstroom worden verstuurd dan iemand redelijkerwijze in die periode kan genereren door gebruikmaking van een openbaar beschikbare, standaard (d.w.z. niet-aangepaste) webbrowser.
- 3.6 Het is niet toegestaan om persoonlijke gegevens van de gebruikers (Projecteigenaren, Crowdfunders of anderen) van de Website en/of het Platform (zoals accountgegevens en gebruikersnamen) te verzamelen of anderszins te verwerken, tenzij dit in het kader van rechtstreeks contact dan wel anderszins met toestemming van de betrokkene(n) geschiedt.
- 3.7 Onderstroom verleent de exploitanten van openbare zoekmachines toestemming om gebruik te maken van spiders voor het kopiëren van materiaal vanaf de Website en het Platform, evenwel uitsluitend met het doel om openbaar beschikbare zoekindices voor het materiaal te maken, doch geen caches of archieven van dat materiaal. Onderstroom behoudt zich het recht voor om deze uitzonderingen in het algemeen of in specifieke gevallen in te trekken.

4 Gebruiksrecht van het Platform

- 4.1 Na Registratie en op basis van de voorwaarden zoals nader vastgelegd in deze Gebruikersvoorwaarden verleent Onderstroom Gebruiker toegang tot een of meerdere afgeschermdede gedeelten van het van het Platform.
- 4.2 Het Gebruiksrecht omvat uitsluitend de bevoegdheden die in deze Gebruikersvoorwaarden uitdrukkelijk zijn toegekend, waarmee tevens het beoogde doel en beoogde gebruik van het Platform is bepaald.
- 4.3 Onderstroom is te allen tijde bevoegd de functionaliteit van het Platform te wijzigen.
- 4.4 Het is Gebruiker behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke toestemming van Onderstroom niet toegestaan het Gebruiksrecht, in welke vorm dan ook, af te geven of over te dragen aan, of op welke wijze dan ook beschikbaar te maken voor, enige derde of te integreren in een ander product.
- 4.5 Onverminderd de overige bepalingen van deze Gebruikersvoorwaarden is het Gebruiker slechts toegestaan zich toegang tot het Platform te verschaffen op de daartoe door Onderstroom voorgeschreven wijze.
- 4.6 Het aanbrengen van een digitale verwijzing middels een hyperlink of anderszins naar de Website of het Platform is niet toegestaan zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Onderstroom.
- 4.7 Gebruiker is er mee bekend dat toegang tot de Website en het Platform afhankelijk is van beschikbaarheid van een verbinding met het internet. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor (het in stand houden van) een dergelijke verbinding.

5 Account

- 5.1 Voor het raadplegen van de niet-openbare onderdelen van de Website (het Platform), voor het gebruik maken van de diensten van Onderstroom als Projecteigenaar of Crowdfunder, en voor verkrijging van het Gebruiksrecht, dient een Account bij Onderstroom te worden aangemaakt op de wijze zoals beschreven op de Website.
- 5.2 Bij het aanmaken van een Account is Gebruiker verplicht de Registratiegegevens compleet, naar waarheid en juist in te vullen en geen misleidende informatie te verstrekken.
- 5.3 Een Account kan worden aangemaakt door rechtspersonen en door natuurlijke personen die ouder zijn dan 18 jaar. Natuurlijke personen onder de 18 jaar kunnen slechts een Account aanmaken die geactiveerd wordt door zijn of haar wettelijke vertegenwoordiger.
- 5.4 Gebruiker mag op elk gewenst moment zijn account beëindigen.
- 5.5 Het is van belang dat Gebruiker het wachtwoord voor zijn Account op een veilige plaats bewaart en geheim houdt en zorgvuldig met zijn wachtwoord en overige accountgegevens omgaat. Gebruiker zal maatregelen treffen om te voorkomen dat derden zonder uitdrukkelijke opdracht van Gebruiker het Platform kunnen benaderen met gebruik van het Account van Gebruiker. Als Gebruiker erachter komt dat iemand anders gebruik maakt van zijn Account of dat de beveiliging is gekraakt, dient Gebruiker Onderstroom hiervan onverwijld op de hoogte te stellen per e-mail aan info@onderstroom-design.nl.
- 5.6 Gebruiker is zelf verantwoordelijk (zowel tegenover Onderstroom als tegenover anderen) voor alle activiteiten die worden verricht via zijn Account.
- 5.7 Gebruiker onderkent dat invoeren van het wachtwoord en overige benodigde accountgegevens gelijk gesteld dient te worden met het plaatsen van een elektronische handtekening, en dat berichten die worden verstuurd vanaf zijn Account worden geacht door Gebruiker te zijn ondertekend.

6 Duur, beëindiging en gevolgen beëindiging Account

- 6.1 Door Registratie en na acceptatie van deze Gebruikersvoorwaarden wordt het Account van Gebruiker aangemaakt voor onbepaalde tijd. Het gebruik van het Account door Gebruiker eindigt door schriftelijke, dan wel per e-mail verzonden opzegging door één van Partijen, met inachtneming van een opzeggingstermijn van tenminste één maand.
- 6.2 Het gebruik van het Account door Gebruiker kan zonder opzeggingstermijn worden beëindigd:
 - a. door ieder van Partijen indien de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard of indien aan haar, al dan niet voorlopig, surseance van betaling wordt verleend, of in geval van ontbinding van de andere partij of beëindiging van haar activiteiten;
 - b. door ieder van Partijen indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen ingevolge de Gebruikersvoorwaarden en deze tekortkoming na schriftelijke ingebrekestelling en het verstrijken van de bij die ingebrekestelling genoemde redelijke termijn niet is opgeheven;

c. door Onderstroom in geval van schending door Gebruiker van zijn verplichtingen uit hoofde van deze Gebruikersvoorwaarden.

- 6.3 Beëindiging op grond dit artikel 4 laat onverlet verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren, zoals onder meer het bepaalde met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten, geheimhouding, toepasselijk recht en geschillenbeslechting.
- 6.4 Ingeval van beëindiging zal Onderstroom, voor zover Onderstroom aan Gebruiker betalingen moet verrichten, deze betalingen uitvoeren op basis van de door Gebruiker laatstelijk aan Onderstroom opgegeven (bank)gegevens, dan wel zich inspannen om een andere partij bereidt te vinden deze dienstverlening over te nemen.
- 6.5 Onderstroom is wegens beëindiging van het Gebruiksrecht nimmer tot enige schadevergoeding of betaling gehouden.

7 Dienstverlening en aansprakelijkheid Onderstroom

- 7.1 De verplichtingen van Onderstroom zijn steeds inspanningsverbintenissen en geen resultaatsverbintenissen, behoudens voor zover uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is overeengekomen en het overeengekomen resultaat duidelijk en ondubbelzinnig is omschreven.
- 7.2 Onderstroom houdt het Platform zoveel mogelijk in stand en beschikbaar. Onderstroom heeft het alleenrecht om te besluiten tot het beperken of stilleggen van de dienstverlening van Onderstroom en/of het beperken van de functionaliteit of het stilleggen van de Website, het Platform of enig deel daarvan, om welke reden dan ook op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving of toestemming.
- 7.3 Onderstroom reguleert de communicatie tussen Gebruiker(s) niet inhoudelijk. Onderstroom heeft dan ook geen of ten hoogste een zeer beperkte controle over de kwaliteit, veiligheid, rechtmatigheid, integriteit of juistheid van de (verschillende onderdelen van de) tussen Gebruiker(s) over en weer uit hoofde van de overeenkomst bestaande rechten en verplichtingen.
- 7.4 Gebruiker vrijwaart Onderstroom in alle gevallen voor aanspraken van andere Gebruikers en derden, welke het gevolg zijn van het gebruik van het Platform en via het Platform met andere Gebruikers uitgewisselde berichten en aangegane transacties.
- 7.5 Hoewel door Onderstroom de uiterste zorg is nagestreefd met betrekking tot de werking van het Platform en de daaraan gerelateerde diensten, kan voor de afwezigheid van eventuele fouten of onvolledigheden niet worden ingestaan. Onderstroom, haar medewerkers en de auteurs of redacteuren zullen voor eventuele fouten of onvolledigheden of voor het gebruik door Gebruiker op geen enkele wijze aansprakelijk zijn.
- 7.6 Onderstroom is niet aansprakelijk voor de gevolgen van (i) het niet beschikbaar zijn van het Platform, de Website via welke toegang kan worden verkregen tot het Platform of enig onderdeel daarvan of (ii) gebreken in de communicatie daarmee.
- 7.7 Onderstroom aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor het niet opslaan of verwijderen van Content en / of Aanvullende Informatie die door Gebruiker is geplaatst op de Website of het Platform.
- 7.8 In geen geval is Onderstroom aansprakelijk voor de manier waarop Gebruiker(s) gebruik maken van de door Onderstroom geleverde diensten en/of apparatuur en aanverwante voorzieningen. Met name zullen Gebruiker(s) Onderstroom vrijwaren van aanspraken door derden welke betrekking hebben op de inhoud van de bestanden, gegevens en/of materialen die Onderstroom op de Website en/of het Platform beschikbaar stelt.
- 7.9 Onderstroom niet verantwoordelijk voor de inhoud en aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid van websites van derden of andere informatiebronnen waarnaar middels hyperlinks of anderszins wordt verwezen of die zelf verwijzen naar de Website of het Platform. Op deze websites valt Gebruiker onder de (privacy)regels van die betreffende site.
- 7.10 De totale aansprakelijkheid van Onderstroom wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Gebruikersvoorwaarden, onrechtmatige daad of uit anderen hoofde is te allen tijde beperkt tot vergoeding van directe schade, en tot een maximaal bedrag van € 500,-. Aansprakelijkheid van Onderstroom voor indirecte schade, waaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Crowdfunder, verminking of verlies van data en alle andere vormen van schade dan genoemd in voorgaande leden van dit artikel, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.
- 7.11 De in de voorgaande leden van dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Onderstroom of diens leidinggevenden.

7.12 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Gebruiker de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Onderstroom meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Onderstroom vervalt door het enkele verloop van 6 maanden na het ontstaan van de vordering. Daarnaast bestaat in alle gevallen geen recht op schadevergoeding indien de oorzaak van de schade:

- a. veroorzaakt is door het niet naleven van de door of namens Onderstroom aan Gebruiker verstrekte voorschriften;
- b. bestaat uit verminking of het verloren gaan van gegevens;
- c. veroorzaakt is door gebrekkig functioneren van netspanning, telecommunicatie- of netwerkvoorzieningen, of
- d. anderszins veroorzaakt is door niet aan Onderstroom toe te rekenen oorzaken.

8 Inhoud en Intellectuele eigendomsrechten op de Content

- 8.1 Geplaatste Content mag in geen geval inbreuk maken op de (intellectuele eigendoms-) rechten van een ander, of op enige andere manier onrechtmatig en/of strafbaar zijn tegenover derden. Onderstroom heeft evenwel geen invloed op de inhoud van de Content en/of de daarin gegeven meningen en opvattingen en aanvaardt derhalve geen enkele aansprakelijkheid voor de geplaatste Content. Bovendien controleert Onderstroom Content niet voorafgaand aan plaatsing. Gebruiker begrijpt en gaat ermee akkoord dat alleen Gebruiker verantwoordelijk is voor de door of namens hem geplaatste Content en voor de gevolgen van het plaatsen of publiceren daarvan.
- 8.2 Op de inhoud van Pretailingprojecten en Aanvullende informatie rusten intellectuele eigendomsrechten van Projecteigenaren en/of diens licentiegevers. Tenzij anders vermeld krijgt Gebruiker uitsluitend het recht om deze informatie in te zien, te downloaden en/of te printen met het oog op het overwegen van het verrichten van Crowdfunding, en is voor ieder ander gebruik (behoudens voor zover op grond van een wettelijke exceptie toegestaan) voorafgaande schriftelijke toestemming van de Projecteigenaren die de informatie hebben geplaatst vereist.
- 8.3 Indien door Gebruiker op het Platform geplaatste Content volgens een derde onrechtmatig is, kan deze derde gebruikmaken van de klachtenprocedure, waarna de Content door Onderstroom kan worden verwijderd dan wel ontoegankelijk kan worden gemaakt. Ook kunnen in een dergelijk geval de (contact)gegevens van Gebruiker worden verstrekt aan de klagende partij. Zie voor meer informatie de klachtenprocedure.
- 8.4 Het is Gebruiker niet toegestaan enige aanduiding die verwijst naar het vertrouwelijke karakter van informatie, aanduidingen die verwijzen naar auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom van Onderstroom te verwijderen of te wijzigen.
- 8.5 Het is Gebruiker niet toegestaan om in advertenties of andere media uitingen die zijn gericht op het algemene publiek gebruik te maken van de naam (namen) of logo('s) van Onderstroom.

9 Informatie, vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

- 9.1 Onderstroom en Gebruiker zijn verplicht alle informatie omtrent de bedrijfsvoering of de organisatie van de Projecteigenaren welke hun bekend wordt in het kader van de uitvoering van deze Gebruikersvoorwaarden en waarvan de Projecteigenaren hebben aangegeven, of waarvan redelijkerwijs moet worden aangenomen, dat deze als vertrouwelijk heeft te gelden, niet ten eigen bate aan te wenden en deze niet aan enige derde bekend te maken, dit laatste behoudens voor zover dat noodzakelijk is voor de goede uitvoering van deze Gebruikersvoorwaarden.
- 9.2 Onderstroom zal de door Gebruiker verstrekte persoonsgegevens enkel gebruiken voor zover dat nodig is voor de uitvoering van haar diensten zoals besloten in deze Gebruikersvoorwaarden. De persoonsgegevens die Onderstroom vraagt met het oog op de identificatie van Gebruiker en/of zijn vertegenwoordigers zullen door Onderstroom uitsluitend worden gebruikt voor het vaststellen van de identiteit van de verstrekende (rechts)persoon.
- 9.3 Onderstroom zorgt voor passende organisatorische en beveiligingsmaatregelen van de persoonsgegevens, met dien verstande dat er met betrekking tot de inschrijf-, account- en transactiegegevens maatregelen zijn, gericht op het uitsluitend toegankelijk maken van die gegevens in gevallen waar daartoe krachtens wet of voortvloeiend uit deze Gebruikersvoorwaarden een noodzaak voor bestaat.
- 9.4 Ten aanzien van de gebruiks- en transactiegegevens en de (overige) gegevens die aan Onderstroom worden verstrekt geeft Gebruiker voorts zijn expliciete toestemming aan Onderstroom om die gegevens te gebruiken voor service of andere aan het gebruik of de werking van aan het Platform gerelateerde berichten of om Gebruiker te informeren, via e-mail of anderszins, over de producten en diensten van Onderstroom. Voorts zal Onderstroom de persoonsgegevens van Gebruiker aan derden verstrekken indien en voor zover Onderstroom hiertoe verplicht is op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak.
- 9.5 Gebruiker is gehouden op verzoek van Onderstroom de volgende informatie te verstrekken:

Indien een rechtspersoon:

- a. kopie uittreksel Kamer van Koophandel (niet ouder dan 3 maanden), en
- b. kopie identiteitsbewijs van een of meerdere tekeningsbevoegden, afhankelijk van de vermelding op het uittreksel (bij 'zelfstandig tekeningsbevoegd': 1 identiteitsbewijs; bij 'gezamenlijk bevoegd met andere bestuurder(s)': minimaal 2 identiteitsbewijzen).

Indien een natuurlijke persoon:

- a. kopie geldig identiteitsbewijs (paspoort of verblijfsvergunning, géén rijbewijs), en
- b. kopie bankafschrift met woonadres.

- 9.6 Onderstroom behoudt zich het recht voor een beoordelingsverklaring van een in Nederland geregistreerde registeraccountant of AA-accountant te eisen ten aanzien van de kredietwaardigheid van de Projecteigenaar(s), indien Onderstroom dit noodzakelijk acht ter onderbouwing van de verantwoording van Onderstroom aan de andere Gebruiker(s).

10 Cookies

- 10.1 Cookies zijn kleine tekstbestanden die worden geplaatst op de computer, tablet of mobiele telefoon (en andere apparaten die toegang tot het internet verschaffen) van Gebruiker wanneer Gebruiker de Website en/of het Platform bezoekt. Dit is om Gebruiker te voorzien in de best mogelijke gebruikservaring van de Website en/of het Platform.

De cookies op de Website en/of het Platform:

- a. zorgen ervoor dat de Website en/of het Platform functioneert,
- b. zorgen ervoor dat Gebruiker niet bij ieder bezoek opnieuw dient in te loggen,
- c. onthoudt de eigen instellingen van Gebruiker tijdens en tussen de bezoeken,
- d. verbetert de snelheid en veiligheid van de Website en/of het Platform, en
- e. zorgt ervoor dat Gebruiker pagina's kan delen met sociale netwerken zoals Facebook.

Onderstroom gebruikt geen cookies om:

- a. gevoelige informatie te vergaren van Gebruiker, en
- b. informatie van Gebruiker door te geven aan reclamenetwerken.

- 10.2 Onderstroom gebruikt Google Analytics om bezoekersstatistieken in kaart te brengen. Hiertoe worden cookies op het betreffende apparaat geplaatst waarmee Gebruiker de Website en/of het Platform bezoekt. Door het van toepassing worden (en het accepteren door Gebruiker) van deze Gebruikersvoorwaarden geeft Gebruiker onherroepelijk toestemming aan Onderstroom voor het gebruik en plaatsen van cookies.

11 Algemene bepalingen

- 11.1 Het is Onderstroom toegestaan om deze Gebruikersvoorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. Onderstroom maakt in dat geval een nieuwe versie van deze Gebruikersvoorwaarden beschikbaar op de Website.
- 11.2 Indien enige bepaling van deze Gebruikersvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Gebruikersvoorwaarden volledig van kracht blijven.
- 11.3 Onderstroom is gerechtigd haar rechtsverhouding tot Gebruiker over te dragen aan een derde in het kader van gehele of gedeeltelijke overdracht van haar bedrijfsactiviteiten aan die derde.
- 11.4 Aan de inhoud van de Website wordt de grootst mogelijke zorg besteed, maar Onderstroom kan geen enkele garantie geven ten aanzien van de juistheid van de informatie op de Website en/of de Diensten en de geschiktheid daarvan voor een bepaald doel.
- 11.5 Op de rechtsverhouding van Gebruiker met Onderstroom en op deze Gebruikersvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter te Eindhoven zal exclusief bevoegd zijn kennis te nemen van geschillen in verband hiermee, tenzij op grond van dwingend recht (tevens) een andere rechter bevoegd is.
- 11.6 Vragen of opmerkingen met betrekking tot deze Gebruikersvoorwaarden kunnen worden gestuurd naar info@onderstroom-design.nl.

Bijzondere bepalingen Crowdfunder

1 Gebruiksrecht Crowdfunder

- 1.1 Na registratie en op basis van de voorwaarden zoals vastgelegd in de Gebruikersvoorwaarden verleent Onderstroom Gebruiker toegang tot het afgeschermd gedeelte van het platform waar Gebruikers kunnen acteren als Crowdfunder en kunnen Inschrijven op Pretailingprojecten (het Gebruiksrecht Crowdfunder).
- 1.2 De Crowdfunder staat er jegens Onderstroom voor in dat hij bevoegd is om gebruik te maken van de (diensten van) Onderstroom. Crowdfunder is verplicht te handelen in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden en met deze 'Bijzondere bepalingen Crowdfunder'.
- 1.3 Crowdfunder staat er voor in dat hij te allen tijde de verplichtingen uit hoofde van de Algemene Voorwaarden en van deze 'Bijzondere bepalingen Crowdfunder' zal nakomen en dat hij zich zal houden aan alle wetten en regelgeving die van toepassing zijn op het gebruik van Onderstroom.

2 Rechten en verplichtingen Crowdfunder

- 2.1 Crowdfunder is verplicht om, alvorens tot Crowdfunding over te gaan, zich goed op de hoogte te stellen van de Pretailingvoorwaarden.
- 2.2 Crowdfunder is zich ervan bewust dat de Projecteigenaren zelf de Pretailingvoorwaarden bepalen en dat Onderstroom daarover uitsluitend niet-bindend advies heeft verstrekt. Tevens begrijpt Crowdfunder dat ieder Pretailingproject een voorstel van (uitsluitend) de Projecteigenaren is, dat Onderstroom geen verantwoordelijkheid voor de inhoud daarvan draagt.
- 2.3 Crowdfunder dient een verantwoord deel van zijn vermogen te Crowdfunderen in Pretailingprojecten. Crowdfunder is zich bewust van de risico's die met Crowdfunding via Onderstroom gepaard gaan.
- 2.4 Bij inschrijving op een Product aangeboden in een Pretailingproject heeft Crowdfunder het recht om dat Product aangeboden via dat Pretailingproject van Projecteigenaar te verkrijgen volgens de Pretailingvoorwaarden.
- 2.5 Crowdfunder is gehouden tot naleving van de voorwaarden voortvloeiend uit deze Gebruikersvoorwaarden, en is verplicht zich te onthouden van iedere handeling die de belangen van Onderstroom schaden of kunnen schaden.
- 2.6 Onderstroom is gerechtigd om Crowdfunder geheel of gedeeltelijk toegang te ontfemen tot het Platform indien er naar het oordeel van Onderstroom sprake is van handelingen, die in strijd zijn met deze Gebruikersvoorwaarden en/of de Pretailingvoorwaarden, dan wel schadelijk zijn voor Onderstroom.

3 Dienstverlening, rechten en verplichtingen Onderstroom

- 3.1 Tijdens de Projectlooptijd van een Pretailingproject is er sprake van een aanbetaling. Dat houdt in dat Crowdfunder bij bestelling slechts een deel van het aankoopbedrag behoeft te voldoen, en op een later tijdstip, maar niet meer dan 8 weken later, de rest van het aankoopbedrag.
- 3.2 Onderstroom is gerechtigd om, indien het Minimum Projectaantal is behaalt, de het aankoopbedrag minus een eventuele aanbetaling te innen van de rekening van Crowdfunder. Onderstroom zal Crowdfunder daarvan tijdig op de hoogte stellen. Indien Crowdfunder deze betaling onder eigen beheer wil uitvoeren dient Crowdfunder zorg te dragen dat deze betaling binnen een termijn 7 dagen gestort is op de bankrekening die Onderstroom laatst kenbaar heeft gemaakt aan Crowdfunder.
- 3.3 Wanneer een Pretailingproject het Minimum Projectaantal niet binnen de Projectlooptijd behaalt, dan zal Onderstroom de betaling danwel aanbetaling terugstorten op de rekening van de Crowdfunder.
- 3.4 Tijdens de Projectlooptijd van een Pretailingproject zullen betalingen die volgen uit Crowdfunding in eerste instantie beheerd worden door Pay.nl als niet opvraagbare tegoeden. Na het overdragen van deze tegoeden door Pay.nl aan Onderstroom zullen deze betalingen door Onderstroom beheerd worden als niet opvraagbare tegoeden.

Bijzondere bepalingen Projecteigenaar

1 Gebruiksrecht Projecteigenaar

- 1.1 Na registratie en op basis van de voorwaarden zoals vastgelegd in de Gebruikersvoorwaarden verleent Onderstroom Gebruiker toegang tot het afgeschermd gedeelte van het platform waar Gebruikers kunnen acteren als Projecteigenaar en Pretailingprojecten kunnen toevoegen (het Gebruiksrecht ProjectEigenaar).
- 1.2 De Projecteigenaar staat er jegens Onderstroom voor in dat hij bevoegd is om gebruik te maken van de (diensten van) Onderstroom. Projecteigenaar is verplicht te handelen in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden en met deze 'Bijzondere bepalingen Projecteigenaar'.
- 1.3 Projecteigenaar staat er voor in dat hij te allen tijde de verplichtingen uit hoofde van de Algemene Voorwaarden en van deze 'Bijzondere bepalingen Projecteigenaar' zal nakomen en dat hij zich zal houden aan alle wetten en regelgeving die van toepassing zijn op het gebruik van Onderstroom.
- 1.4 Projecteigenaar dient een bankrekening in Nederland te hebben.
- 1.5 Onderstroom is gerechtigd om Projecteigenaar geheel of gedeeltelijk toegang te ontzeggen tot het Platform indien er naar het oordeel van Onderstroom sprake is van handelingen, die in strijd zijn met deze Gebruikersvoorwaarden en/of de Pretailingvoorwaarden, dan wel schadelijk zijn voor Onderstroom.

2 Looptijd en inhoud van Pretailingprojecten

- 2.1 Projecteigenaar behoudt in beginsel de auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten die aan Projecteigenaar toebehoren met betrekking tot de Content, gegevens en of materialen die door Projecteigenaar aan Onderstroom, direct of via de Website en/of het Platform, ter beschikking worden gesteld.
- 2.2 Projecteigenaar erkent en stemt ermee in dat door het beschikbaar stellen van Content, gegevens en of materialen direct of via de Website en/of het Platform, de Projecteigenaar automatisch aan Onderstroom:
 - a. een kosteloze, onbezwaarde, wereldwijde, niet-exclusieve licentie verleent om (i) de Content, gegevens en/of materialen te gebruiken, te verveelvoudigen, te verspreiden en openbaar te maken in verband met de dienst van Onderstroom en (ii) de Content, gegevens en/of materialen te gebruiken en te verveelvoudigen (en aan derden toe te staan om te gebruiken en te verveelvoudigen) in welke media dan ook voor marketing en/of promotiedoeleinden in verband met de dienstverlening van Onderstroom;
 - b. het recht om enige door de Projecteigenaar ter beschikking gestelde Content, gegevens en/of materialen te verwijderen van de Website, het Platform en van de dienst van Onderstroom, bedoeld of onbedoeld, zonder reden en voor welke reden dan ook, zonder dat Onderstroom op welke wijze dan ook aansprakelijk is jegens de Projecteigenaar of jegens een derde.
- 2.3 De activiteiten die Projecteigenaar verricht in het kader van Onderstroom mogen niet (i) op onwaarheden zijn gebaseerd of misleidend zijn, (ii) inbreuk maken op rechten van derden, waaronder auteursrechten, naburige rechten, merkenrechten of enige andere intellectuele eigendomsrechten of rechten met betrekking tot de bescherming van privacy, (iii) in strijd zijn met enige wet, regeling, verordening of andere toepasselijke regelgeving, (iv) virussen bevatten, Trojaanse paarden, worms, bots of andere programmatuur die een geautomatiseerd werk of gegevens kan beschadigen, onbruikbaar of ontoegankelijk maken, wissen of zich toe-eigenen.
- 2.4 Projecteigenaar mag in ieder geval geen Content ter beschikking stellen aan Onderstroom, direct of op de Website en/of het Platform (i) die geen wettelijk eigendom is van Projecteigenaar, (ii) die discriminerend is wat betreft uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst, of anderszins kwetsend genoemd mag worden, (iii) die oproept tot geweld tegen en/of lastigvallen van een ander of anderen en/of die leidt tot of het gevolg is van uitbuiting of misbruik maken van anderen, (iv) die in strijd is met de goede zeden of goede smaak, gewelddadig is of een link bevat naar pornografisch materiaal of pornografische website, (v) waarbij persoonlijke gegevens ter beschikking worden gesteld anders dan aangegeven op de Website, (vi) waarmee het plegen van illegale activiteiten worden bevorderd of gepleegd, (vii) waarbij kettingbrieven, junk-mail of spamming betrokken is, (ix) waarbij wachtwoorden of andere tot personen herleidbare informatie wordt opgevraagd voor commerciële of illegale activiteiten, (x) waarbij commerciële activiteiten zijn gemoeid zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Onderstroom, zoals advertenties, loterijen, wedstrijden of pyramidespelen, of (xi) waarbij een foto of beeltenis is opgenomen van een andere persoon zonder diens toestemming. Dit is geen uitputtende opsomming, en een en ander ter uitsluitende beoordeling van Onderstroom.
- 2.5 Pretailingprojecten blijven beschikbaar voor Crowdfunders op het Platform tijdens de Looptijd van het Pretailingproject, verlengt met de tijd die nodig is om het Maximum Projectaantal te verkopen. Bovendien blijven Pretailingprojecten beschikbaar als de Product(en) van deze Pretailingprojecten in vervolgséries worden geproduceerd en verkocht.

- 2.6 Indien Product(en) van Pretailingproject(en) in vervolgsries wordt geproduceerd en verkocht heeft Onderstroom het recht om Product(en) via het Onderstroom Platform te verkopen. Bovendien heeft Onderstroom recht op een nader te bepalen percentage van de verkoop van deze Product(en) buiten Onderstroom om. Dit percentage zal door Onderstroom en betreffende Projecteigenaar in overleg worden bepaald en schriftelijk of via e-mail worden vastgelegd.
- 2.7 Het project heeft een maximale Projectlooptijd van 8 weken, welke looptijd aanvangt op de dag van Projectactivering op de Website en/of het Platform.
- 2.8 Wanneer Onderstroom van mening is dat het project in strijd is met de hier Algemene Voorwaarden en/of Bijzondere bepalingen behoudt Onderstroom, al dan niet in overleg met de betrokken partner(s), zich het recht voor het project niet te plaatsen of van de website te verwijderen en verwijderd te houden. Onderstroom stelt de Projecteigenaar per e-mail van haar beslissing op de hoogte met opgaaf van reden. Het besluit van Onderstroom is definitief.

3 Rechten en verplichtingen Projecteigenaar

- 3.1 Hoewel door Onderstroom de uiterste zorg is nagestreefd met betrekking tot de werking van het Platform en de daaraan gerelateerde diensten, is Projecteigenaar verantwoordelijk voor Content, Pretailingvoorwaarden en Aanvullende informatie met betrekking tot zijn Pretailingproject(en). Projecteigenaar is voorts verantwoordelijk voor de realisatie van Product(en) aangeboden in zijn Pretailingproject(en) en is verplicht te zorgen dat Crowdfunder(s) die hebben ingeschreven op Product(en) aangeboden in zijn Pretailingproject(en) deze Product(en) verkrijgen volgens de Pretailingvoorwaarden.
- 3.2 Projecteigenaar is verplicht Content ten behoeve van presentatie van Pretailingproject op het Onderstroom platform, het Crowdfunden of verkopen van het Product, het verkrijgen van een Productieklaar ontwerp en de realisatie van Product ter beschikking te stellen aan Onderstroom, direct of via de Website en/of het Platform
- 3.3 Projecteigenaar is bij Projectactivatie van een Pretailingproject verplicht tenminste de Projectlooptijd, Minimum Projectaantal, Maximum Projectaantal en Productprijs te vermelden op het Platform.
- 3.4 Projectlooptijd, Minimum Projectaantal, Maximum Projectaantal en Productprijs worden door Onderstroom en Projecteigenaar in onderling overleg vastgesteld danwel aangepast. Dit zal schriftelijk of per e-mail worden bevestigd.
- 3.5 Projecteigenaar is verplicht Content ten behoeve van presentatie van Pretailingproject op het Onderstroom platform, het Crowdfunden of verkopen van het Product, het verkrijgen van een Productieklaar ontwerp en de realisatie van Product ter beschikking te stellen aan Onderstroom.
- 3.6 Projecteigenaar is bij Projectactivatie van het Pretailingproject verplicht tenminste de Projectlooptijd, Minimum Projectaantal, Maximum Projectaantal en Productprijs te vermelden op het Platform.
- 3.7 Projecteigenaar zal redelijke inspanning verrichten om te zorgen dat het Minimum Projectaantal binnen de Projectlooptijd wordt behaald. Tevens zal Projecteigenaar zal redelijke inspanning verrichten om te zorgen dat het Maximum Projectaantal wordt gehaald.
- 3.8 Bij het behalen van het Minimum Projectaantal is Projecteigenaar verplicht de Levertijd te vermelden op het Platform en de Levertijd mede te delen aan Crowdfunder(s) die hebben ingeschreven op het Pretailingproject. Voorts is Projecteigenaar verplicht Crowdfunder(s) die hebben ingeschreven op het Pretailingproject ten minste maandelijks op de hoogte te houden van de voortgang van het project.
- 3.9 De Projecteigenaar is verplicht veranderingen en voortgang van zijn Pretailingprojecten zo spoedig mogelijk aan Onderstroom te melden en op de Projectpagina van het Platform en de Website te vermelden.
- 3.10 De projecteigenaar is verplicht vragen van andere Gebruiker(s) te beantwoorden. de Projecteigenaar dient hierbij, binnen redelijke grenzen, zoveel mogelijk in te gaan op deze vragen van andere Gebruiker(s).
- 3.11 Als de Projecteigenaar website(s) heeft dient de Projecteigenaar een link of banner van Onderstroom op zijn website(s) te plaatsen.
- 3.12 Op verzoek van de Projecteigenaar kan Onderstroom de volgende documenten aan de Projecteigenaar toezenden:
 - a. uitdraaien van internetbankieren, gecertificeerd door het bankfiliaal, als bewijs van inzameling;
 - b. rekeningoverzicht op bankpapier, voorzien van een stempel en paraaf van de bankmedewerker.
- 3.13 Projecteigenaar heeft recht op 60% de Netto inkomsten van elke Pretailingproject van Projecteigenaar waarvan het Minimum Projectaantal is gehaald en waarvan het Product wordt geproduceerd.

4 Dienstverlening Onderstroom

- 4.1 Onderstroom zal redelijke inspanning verrichten om te zorgen dat Content, Pretailingvoorwaarden en Aanvullende informatie met betrekking tot Pretailingproject beschikbaar zijn op het Onderstroom Platform.
- 4.2 Onderstroom zal redelijke inspanning verrichten om te zorgen dat het Minimum Projectaantal binnen de Projectlooptijd wordt behaald. Tevens zal Onderstroom zal redelijke inspanning verrichten om te zorgen dat het Maximum Projectaantal wordt gehaald.
- 4.3 Onderstroom zal redelijke inspanning verrichten om te zorgen voor een Productieklaar ontwerp, de realisatie van Product aangeboden in Pretailingproject en dat Crowdfunder(s) die hebben ingeschreven op Product aangeboden in zijn Pretailingproject dit Product verkrijgen volgens de Pretailingvoorwaarden.
- 4.4 Onderstroom zal door Projecteigenaar ter beschikking gestelde Content ten behoeve van presentatie van Pretailingproject op het Onderstroom platform, het Crowdfunden of verkopen van het Product, het verkrijgen van een Productieklaar ontwerp en de realisatie van Product uitsluitend voor deze doeleinden gebruiken.
- 4.5 Tijdens de Projectlooptijd van een Pretailingproject zullen betalingen die volgen uit Crowdfunding beheerd worden door Paid.nl. Na het behalen van het Minimum Projectaantal van dat Pretailingproject of na het verstrijken van de Looptijd van dat Pretailing project zullen de betalingen beschikbaar gesteld worden aan en beheerd worden door Onderstroom.
- 4.6 Voor elk Pretailingproject zal Onderstroom zal zorg voor de betalingen aan Projecteigenaar, Productiepartner(s) en andere partner(s). Onderstroom zal de gelden waarop de Projecteigenaar recht heeft op de laatste werkdag van elk kwartaal overmaken, voor de eerste maal op de laatste werkdag van het kwartaal waarin het eerste Product uit een Pretailingproject verkocht wordt nadat het Minimum Projectaantal gehaald is en voor de laatste maal aan het eind van het kwartaal waarin een Pretailingproject het Maximum Projectaantal gehaald heeft.
- 4.7 Onderstroom heeft recht op 40% de Netto inkomsten van elke Pretailingproject van Projecteigenaar waarvan het Minimum Projectaantal is gehaald en waarvan het Product wordt geproduceerd.